



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Wie kann ich mich zu den Kursen anmelden?

Anmeldungen werden ab 2015 ausschließlich online unter www.sfg-schwimmen.de entgegen genommen.

Wann erhalte ich eine Anmeldebestätigung?

Wenn Sie einen Kurs gebucht haben, erhalten Sie eine Eingangsbestätigung ihrer Kursbuchung per E-Mail.

Aufgrund technischer Gegebenheiten ist ein manuelles prüfen der Buchung durch den Kursverantwortlichen nötig. Dies kann einige Tage in Anspruch nehmen.

Eine Anmeldebestätigung erhalten Sie per E-Mail im Anschluss. Bitte beachten Sie, dass die Kursgebühr vor Kursbeginn bezahlt werden muss. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise in der Anmeldebestätigung.

Wie kann ich einen Kurs stornieren?

Eine Kursstornierung ist online nicht möglich.

Wenden Sie sich dazu an den/die Ansprechpartner des Kurses. Gegebenenfalls fallen Stornogebühren an.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Kurs habe?

An die Ansprechpartner des jeweiligen Kurses, diese finden Sie in der Kursübersicht.

Nach welchem Prinzip werden die Kursplätze vergeben?

Nach dem Eingangsdatum und Uhrzeit der Kursbuchung.

Der Kurs, den ich buchen möchte ist ausgebucht. Welche Möglichkeiten habe ich?

Bei vielen Kursen ist eine Interessenshinterlegung möglich. Wird dann kurzfristig ein Platz frei (wegen Stornierung etc.), erhalten Sie automatisch eine E-Mail.

Sie gehen keine verbindliche Kursbuchung ein.

Bitte beachten: Eine Interessenshinterlegung ist unverbindlich!

Ich habe trotz erfolgreicher Kursbuchung keine E-Mail erhalten

Bitte überprüfen Sie ihren Spam-Ordner. Eventuell wurde bei der Buchung die falsche E-Mailadresse angegeben. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, wiederholen Sie die Kursbuchung sofort und nutzen bitte das Feld „Bemerkungen“ bei der Buchung.